



Управление здравоохранения правительства Еврейской автономной области
Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения

«ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА»

г. Биробиджан ул. Шолом-Алейхема, 19

тел. (42622) 2-35-24, 2-35-13,

E-mail: oblbol79@mail.ru

Приказ

13.09.2019 г.

г. Биробиджан

№ 309-ОД

Об утверждении Положения о предоставлении платных услуг

В соответствии со статьей 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о предоставлении платных услуг областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Областная больница».
2. Признать утратившим силу Положение о предоставлении платных услуг ОГБУЗ «Областная больница», утвержденное приказом от 30.03.2015 года №327-ОД.
3. Секретарю руководителя ознакомить с настоящим приказом всех заведующих отделениями.
4. Заведующим отделениями довести информацию до всех ответственных исполнителей услуг.
5. Настоящий приказ вступает в силу с даты подписания.
6. Контроль за настоящим приказом оставляю за собой.

Главный врач

Ф.Н. Рябко

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОГБУЗ «ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА» ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг населению работниками ОГБУЗ «Областная больница» (далее – учреждение).

1.2. Основными целями предоставления платных услуг являются удовлетворение спроса на дополнительные услуги, улучшение их качества, повышение уровня обслуживания пациентов, а также привлечение дополнительных средств для производственного и социального развития учреждения.

1.3. Основанием для предоставления платных медицинских услуг, согласно перечня работ (услуг), является наличие лицензии. Основанием для предоставления прочих платных услуг является наличие сведений о дополнительных видах деятельности, указанных в Едином государственном реестре юридических лиц. Платные услуги оказываются на основании п. 2.5 Устава ОГБУЗ «Областная больница»

Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4. Предоставление платных услуг населению осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации:

- Трудовой кодекс;
- Гражданский кодекс;
- Бюджетный кодекс;
- Налоговый кодекс;
- Федеральный закон от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» №1006 от 04.10.2012;
- Федеральный закон от 07.02.1992 №2300-1-ФЗ «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 25.12.2008 №279-ФЗ «О противодействии коррупции».

1.5. Учреждение имеет право на оказание платных медицинских услуг сверх государственного задания, в том числе:

- по видам и объемам медицинских услуг, не включенным в территориальную программу госгарантий и целевые программы;
- на иных условиях, чем установлено территориальной программой госгарантий и (или) целевыми программами;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ);
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства (за исключением официально получивших в Российской Федерации статус беженца, застрахованных работодателем по обязательному медицинскому страхованию, лицам имеющим гражданство Российской Федерации (гражданство двух и более стран), но не проживающих постоянно на её территории (соотечественники за рубежом);
- при самостоятельном обращении гражданина за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Учреждение обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных услугах. Информация должна располагаться в удобном для ознакомления месте на специальном стенде, а также размещаться в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте <http://www.oblbol.ru>, и содержать:

- сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения о лицензиях, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы отделений, специалистов по оказанию платной и бесплатной помощи;
- прейскурант на оказываемые платные услуги;
- порядок и условия предоставления платных и бесплатных медицинских услуг, а также прочих услуг;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.

2.2. Учреждение обязано также предоставить для ознакомления по требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика:

- копию устава
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.3. Информация о медицинских услугах, предоставляемая при заключении Договора пациенту (его законному представителю) и (или) заказчику, должна содержать следующие сведения:

- о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи по соответствующему заболеванию (профилю заболевания);
- информацию о конкретном лице, оказывающем платную медицинскую услугу;
- информацию о возможных осложнениях и противопоказаниях, характерных для конкретной медицинской услуги;
- информацию о гарантийных сроках на результат медицинских услуг, если они установлены исполнителем.

Учреждение обязано сообщать заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей платной медицинской услуге.

Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится учреждением (исполнителем) до сведения потребителя (заказчика).

2.4. Факт ознакомления пациента со сведениями о предоставляемых платных услугах оформляется в письменном виде в произвольной форме.

2.5. При предоставлении платных услуг должен сохраняться установленный режим работы учреждения, не ухудшаться доступность и качество медицинской помощи.

2.6. Оказание платных медицинских услуг персоналом поликлиники ОГБУЗ «Областная больница» осуществляется ежедневно, кроме выходных, с 12:00 до 16:00.

Оказание платных услуг периодического медицинского осмотра в женской консультации осуществляется в кабинете профосмотра – по четным числам месяца с 14:00 до 17:00, по нечетным – с 9:00 до 13:00. Иные платные услуги осуществляются по предварительной записи после основного рабочего времени врача.

Оказание платных услуг персоналом травматологического пункта осуществляется ежедневно с 13:00 до 14:00, перевязки в праздничные и выходные дни делаются по предварительной записи и факту оплаты.

Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом остальных подразделений осуществляется в основное рабочее время в случаях, когда работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.7. Предоставление платных услуг оформляется путем заключения договора в письменной форме, который регламентирует условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.8. При оказании платных медицинских услуг, предусмотренных территориальной программой госгарантий, на платной основе по желанию пациента, учреждение уведомляет пациента о возможности получения услуги бесплатно и дополнительно к договору, получает его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента об имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату.

2.9. Предоставление платных медицинских услуг гражданам РФ осуществляется при наличии добровольного информированного согласия пациента. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

2.10. Договоры заключаются между учреждением и заказчиком, приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, в письменной форме, определяющей условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Договоры на оказание платных медицинских или иных услуг с юридическими лицами (организациями, предприятиями, в том числе страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования), заключаются только в письменной форме.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор должен содержать следующие сведения:

а) со стороны Исполнителя: наименование и место нахождения (юридический адрес) учреждения, сведения о лицензии на осуществляемые виды медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования выдавшего ее органа;

б) со стороны Потребителя (заказчика) – если потребителем услуг является физическое лицо: фамилия, имя, отчество, телефон и адрес пациента (его законного представителя), если потребитель услуг – юридическое лицо – реквизиты юридического лица: полное наименование, фамилия, имя, отчество руководителя (уполномоченного лица на заключение договоров), на основании чего действует;

в) предмет договора – наименование и перечень медицинских или иных услуг;

г) стоимость платных услуг, сроки и порядок оплаты;

д) сроки и условия оказания платных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, заключающего Договор от имени учреждения, его подпись, подпись заказчика, а также в случаях риска развития у пациента осложнений в ходе оказания медицинской услуги, либо после ее оказания в период нахождения в медицинской или иной организации (в круглосуточном или дневном стационаре) – подпись пациента (его законного представителя);

ж) ответственность сторон за выполнение условий Договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены – потребовать возврата уплаченных за них денежных средств.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом заказчика (потребителя). Без согласия заказчика (потребителя) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В случае отказа заказчика (потребителя) после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Исполнитель информирует заказчика (потребителя) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом заказчик (потребитель) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Заказчик (потребитель) обязан оплатить предоставленную исполнителем услугу в сроки и в порядке, которые определены договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу учреждения (исполнителя).

Заказчику (потребителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ: контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг, осуществленную наличными средствами.

3. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ И УЧЕТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Цены на платные медицинские услуги формируются в ОГБУЗ «Областная больница» в соответствии с нормативно-правовыми актами правительства Еврейской автономной области.

3.2. Цены на платные услуги определяются на основании калькуляции. Тарифы утверждаются главным врачом ОГБУЗ «Областная больница».

3.3. Формирование цен осуществляет Отдел платных услуг (экономист) совместно с заведующими отделениями и другими, необходимыми для данной работы, специалистами учреждения.

3.4. Затраты, учитываемые при формировании стоимости медицинской или иной услуги:

- заработная плата сотрудников учреждения: предусматривает расходы в соответствии с «Положением об оплате труда работников Областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областная больница»
- медикаменты и расходные материалы: предусматриваются фактические расходы учреждения на медикаменты, расходные материалы при оказании конкретной платной услуги. Могут включаться технологически необходимые затраты для диагностических исследований на основании норм по расходованию реактивов и материалов, расходы клинических стандартов лечения пациентов по нозологиям или утвержденные вышестоящей организацией нормы на 1 койко-день;
- амортизация оборудования и основных фондов: учитываются фактические нормы амортизационного фонда по основным фондам и оборудованию, участвующему в оказании данной услуги;
- прочие расходы: коммунальные услуги, хозяйственные расходы, прочие затраты включаются пропорционально доле фактических расходов за счет предпринимательской деятельности от общей суммы затрат.

Рентабельность медицинской услуги устанавливается в размере 20%. Рентабельность на оказание платных медицинских услуг, оказываемых в праздничные и выходные дни, устанавливается в размере 50%.

3.5. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

3.6. Средства, поступившие за оказание платных услуг, распределяются и используются учреждением согласно уставным задачам, а также утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке.

3.7. Расходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности включаются в план финансово-хозяйственной деятельности.

3.8. Средства, полученные от оказания платных услуг, используются для формирования фонда оплаты труда и покрытия затраченных бюджетных ассигнований на нужды ОГБУЗ «Областная больница».

3.9. Основанием для оплаты труда исполнителей платных медицинских услуг служат документы, подтверждающие отработанное время и (или) объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений.

3.10. Бухгалтерский учет деятельности учреждения ведется отдельно по основной деятельности и по оказанию платных услуг.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

4.1. Администрация ОГБУЗ «Областная больница» в лице главного врача:

4.1.1. Обеспечивает объемы работ по платным услугам путем заключения договоров с организациями, предприятиями, страховыми компаниями и гражданами.

4.1.2. Обеспечивает необходимыми медикаментами, медицинским оборудованием и расходными материалами; создает нормальные условия труда для специалистов, занятых предоставлением платных услуг.

4.1.3. Обеспечивает финансирование мероприятий по развитию платных услуг.

4.2. Специалист, оказывающий платные медицинские услуги:

4.2.1. Обеспечивает предоставление услуг, соответствующих стандартам качества с использованием методов диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации.

4.2.2. Осуществляет качественное ведение медицинской и иной документации.

4.2.3. Соблюдает нормы и правила по охране труда и санитарии.

4.2.4. Соблюдает правила медицинской деонтологии.

4.3. Специалист Отдела платных услуг:

4.3.1. Обеспечивает граждан достоверной информацией о перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях получения и предоставления этих услуг.

4.3.2. Сообщает сведения о квалификации (стаж работы, наличие категории, ученой степени) и сертификации специалистов.

4.3.3. Оформляет всю необходимую документацию по приему внебюджетных пациентов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

6. ВНЕШНИЙ КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ УСЛУГ (РАБОТ)

6.1. Контроль организации и качества оказания платных медицинских и иных услуг населению, а также правильности взимания платы за них осуществляют в пределах своей компетенции органы государственной власти и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.