



Департамент здравоохранения правительства Еврейской автономной области
областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА»

Приказ

« 13 » 03 2026 года

56 -ОД

г. Биробиджан

Об организации оказания медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий в ОГБУЗ «Областная больница»

В соответствии с приказом Минздрава России от 30.11.2017 г. № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских консультаций», приказом департамента здравоохранения правительства Еврейской автономной области от 28.06.2021 № 416-ОД «Об утверждении Порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Еврейской автономной области с использованием подсистемы «Телемедицинские консультации», в целях организации телемедицинских консультаций между учреждениями здравоохранения Еврейской автономной области, письмом ОГБУЗ «МИАЦ» от 29.11.2024 № 960,

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Всем врачам ОГБУЗ «Областная больница» при необходимости в своей работе использовать телемедицинские технологии:

1.1 для использования возможностей оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий для дистанционного взаимодействия врач-врач в системе телемедицинских консультаций (ТМК) Федерального центра медицины катастроф врачи самостоятельно направляют запрос через единую систему идентификации и аутентификации на «Госуслугах» (<https://tmk.minzdrav.gov.ru>).

1.2 врачи отделения офтальмологии для использования возможностей оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий для дистанционного взаимодействия врач-врач с Хабаровским филиалом ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» имени академика С.Н. Федорова» Минздрава России самостоятельно направляют запрос в подсистему «Телемедицинские консультации» Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) Министерства здравоохранения Российской Федерации Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) Министерства здравоохранения Российской Федерации через единую систему идентификации и аутентификации на «Госуслугах» (<https://esia.gosuslugi.ru>).

1.3 для использования возможностей оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий для дистанционного взаимодействия врач-

врач с Федеральным центром сердечно-сосудистой хирургии г. Хабаровск (khvfccvs@mail.ru), КГБУЗ «Перинатальный центр имени профессора Г.С. Постола» (pc_disprao@mail.ru) заявки направляются на указанные электронные адреса исключительно с адреса электронной почты tmk@oblbol.ru.

1.4 для использования возможностей оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий для дистанционного взаимодействия врач-врач с КГБУЗ «Краевая клиническая больница имени профессора С.И. Сергеева» (sasidorenko@kkb1khv.ru), КГБУЗ «Краевая клиническая больница имени профессора О.В. Владимирцева» (kkb2_khv@mail.ru) заявка формируется по форме (Приложение 1) и направляется на указанные электронные адреса исключительно с адреса электронной почты tmk@oblbol.ru с понедельника по пятницу с 08.00 до 16.00 через оперативный отдел, в остальное время самостоятельно врачами отделений.

1.5 для использования возможностей оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий для дистанционного взаимодействия врач-врач для медицинских организаций Еврейской автономной области применять службу «Удаленные консультации» информационной системы «Пользовательский сегмент РМИС ЕАО».

1.6 для использования возможностей оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий для дистанционного взаимодействия врач-врач в ОГБУЗ «Областная больница» применять службу «Внутрибольничные консультации» информационной системы «Пользовательский сегмент РМИС ЕАО».

1.7 врачам амбулаторно-поликлинической службы для использования возможностей оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий для дистанционного взаимодействия врач-пациент применять национальный мессенджер МАХ согласно инструкции (Приложение 2).

2. Назначить ответственным за работу служб «Удаленные консультации», «Внутрибольничные консультации», информационной системы «Пользовательский сегмент РМИС ЕАО» заместителя директора-главного врача Першину Т.В.

3. Назначить техническим специалистом для сопровождения проведения телемедицинских консультаций начальника отдела информационной безопасности Ульянова Е.А.

4. Назначить ответственным за формирование и отправку заявок по пунктам 1.3-1.4 настоящего приказа медицинскую сестру отдела клинико-экспертной работы Санаеву В.К.

5. Назначить врачами-консультантами для проведения телемедицинских консультаций в службах «Внутрибольничные консультации», «Удаленные консультации» информационной системы «Пользовательский сегмент РМИС ЕАО» заведующих отделений и узких специалистов амбулаторно-поликлинической службы (Приложение 3).

6. Признать утратившим силу приказ от 10.12.2024 № 343-ОД «О создании центра телемедицинских консультаций».

7. Контроль за исполнением настоящего возложить на заместителя директора-главного врача Першину Т.В.

Директор



Р.А. Андреева

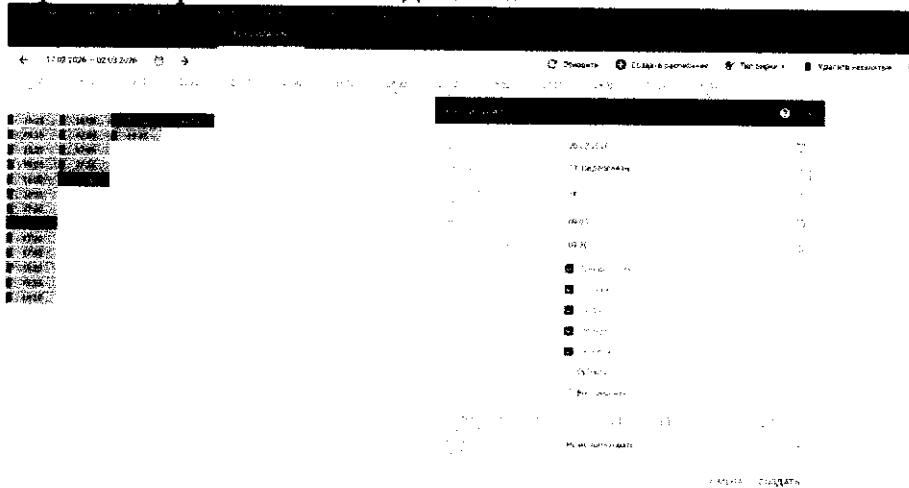
Приложение 1
к приказу директора
от 13.03.2016 № 56-ОД

Форма заявки на телемедицинскую консультацию (ТМК) от _____

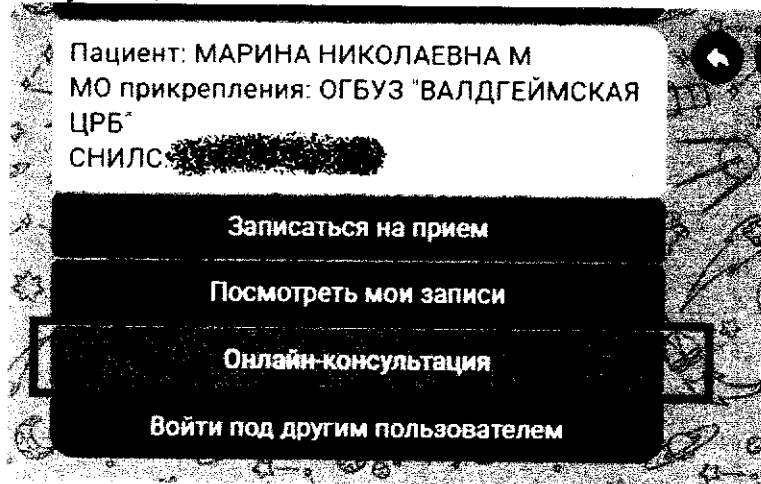
Данные о заявителе		
1	Наименование МО	ОГБУЗ «Областная больница»
2	Адрес МО	ЕАО, г. Биробиджан, ул. Шолом-Алейхема, 19
3	ФИО представителя администрации МО	Першина Т. В.
4	Подразделение МО	
5	ФИО лечащего врача	
6	Контактная информация лечащего врача	
7	Дата направления заявки	
Пациент		
7	Фамилия	
8	Имя	
9	Отчество	
10	Паспорт (номер, серия)	
11	Дата рождения	
12	Полис ОМС	
13	Страховая компания	
14	СНИЛС	
15	Адрес регистрации	
Описательная часть		
16	Медицинская помощь пациенту оказывается МО (нужное выбрать)	
17	Тип запроса (нужное выбрать)	
18	Цель консультации	
19	Вид консультации (нужное выбрать)	
20	Профиль консультации (специальность консультанта)	
21	Основной диагноз	
22	Сопутствующий диагноз	
23	Код по МКБ-10	
24	Вложение к заявке.	
		Во вложении представлены все необходимые документы для ТМК (выписки из амбулаторных карт, копии выписных эпикризов, результаты исследований, рентгенархив и т.п.)

Инструкция для проведения онлайн-консультации в национальном мессенджер MAX

Для того чтобы пациент смог записаться на онлайн-консультацию у врача должны быть нарезаны бирки с типом «Видеосвязь»



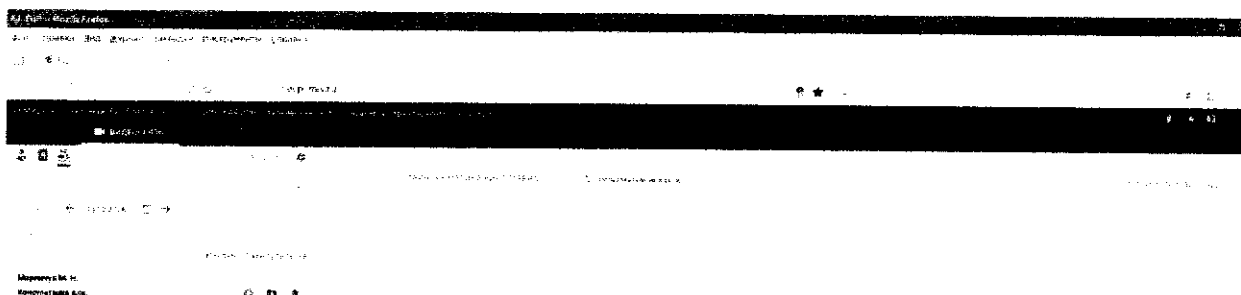
Пациент записывается на прием в мессенджере Max, выбирая тип записи «Онлайн-консультация»



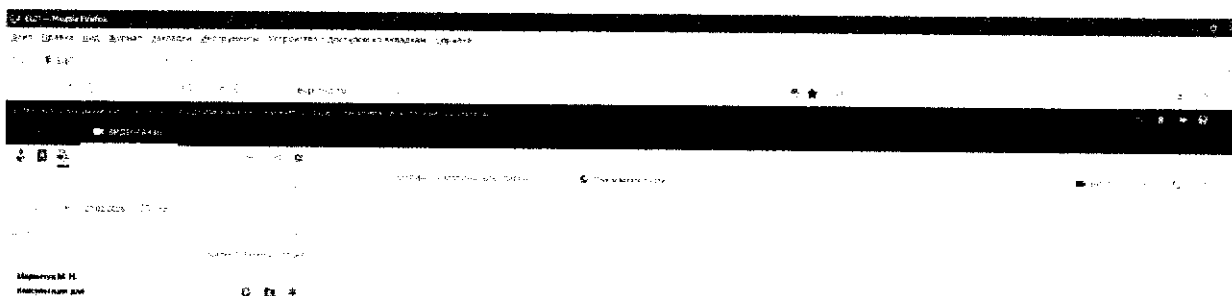
После записи, в журнале врача будет отображаться что пациент записан на телемедицинскую консультацию (слева от ФИО будет синий значок сферы (Земли)).



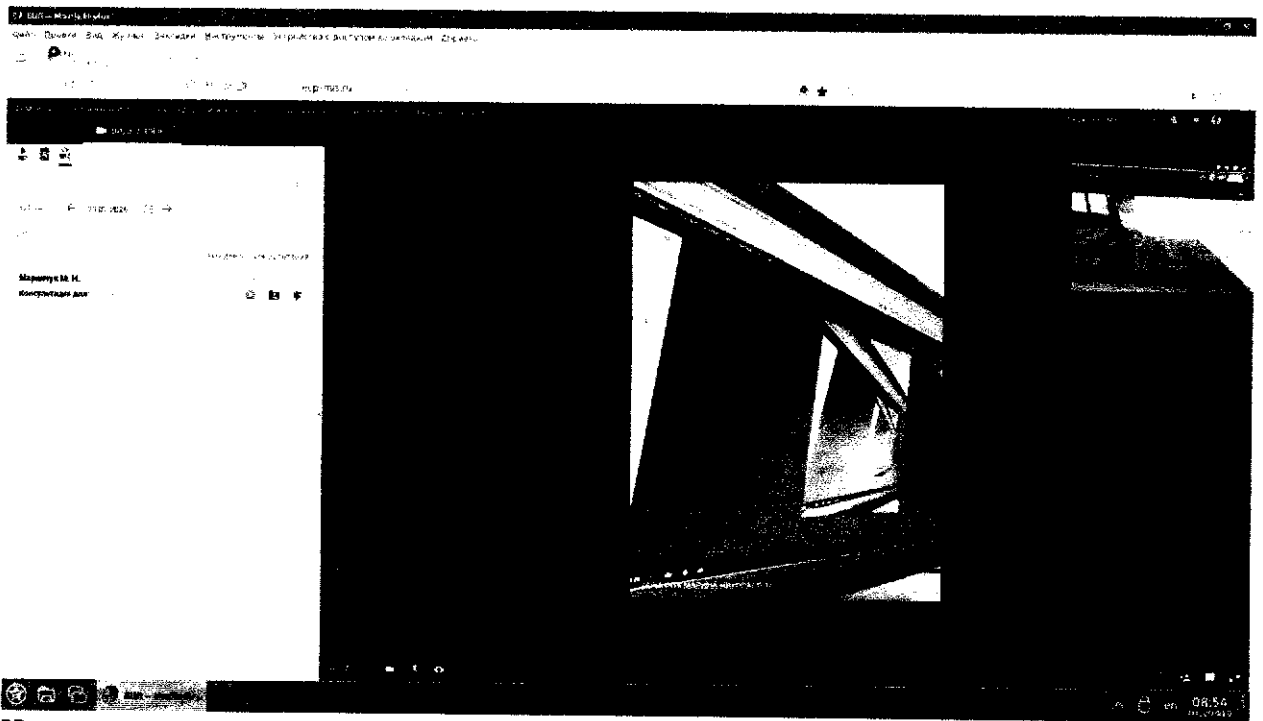
Для того чтобы начать консультацию необходимо перейти к чату (значок сферы)



Когда пользователь подключится к ТМК с чат бота «Мое здоровье ЕАО», у врача отобразится что пациент в сети и станет доступна возможность Видеозвонка и Звонка.



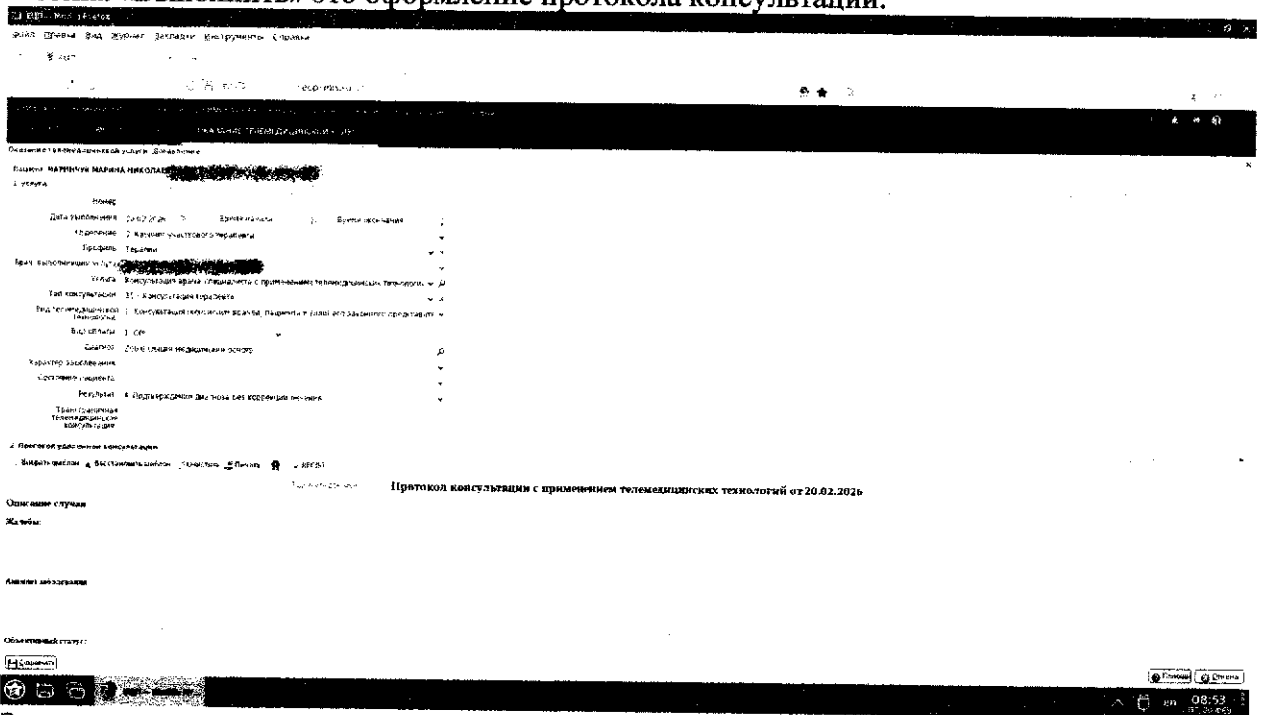
Далее «Видеозвонок» пациент принимает, проводим консультацию



Из окна «Видеосвязь» также можно перейти к оформлению протокола ТМК, к ЭМК пациента и к направлению.

Рядом с фамилией пациента справа 3 значка «Выполнить», «Открыть ЭМК», «Направление».

Кнопка «Выполнить» это оформление протокола консультации.



Заполняем поля, заполняем протокол, подписываем, сохраняем.

Условия к АРМ врача:

- 1) наличие видео и микрофона на ПК
- 2) в браузере даны разрешения на видео и микрофон
- 3) Проверяем что под учетной записью пользователя сидит 1 единственный человек (1 УЗ 1 вход в систему, если будет больше входов, то Видеосвязь не будет работать)
- 4) В модуле "видеосвязь" нажимаем на шестеренку, проверяем что сервисы доступны

Приложение 3
к приказу директора
от 13.03.2026 № 56-02

Сведения о сотрудниках,
обеспечивающих проведение телемедицинских консультаций
в ОГБУЗ «Областная больница»

Ответственный за работу служб Удаленные консультации», «Внутрибольничные консультации», информационной системы «Пользовательский сегмент РМИС ЕАО»		
ФИО	Должность	Телефон
Першина Татьяна Владимировна	Заместитель директора-главный врач	89648272830
Технические специалисты для сопровождения проведения телемедицинских консультаций		
Ульянов Егор Андреевич	Начальник отдела информационной безопасности	89991751736
Санаева Валентина Константиновна	Медицинская сестра отдела клиничко-экспертной работы	89246488230
Врачи-консультанты для проведения телемедицинских консультаций		
Насонов Михаил Юрьевич	заведующий отделением - врач-кардиолог	84262241382
Гуцалова Татьяна Борисовна	заведующий отделением - врач-акушер-гинеколог	
Ерошенко Людмила Алексеевна	врач-акушер-гинеколог	
Зубченко Олеся Викторовна	врач-акушер-гинеколог	
Разуваева Светлана Евгеньевна	заведующий отделением - врач-невролог	
Падалко Евгений Юрьевич	заведующий отделением-врач-нейрохирург	
Перебейносова Олеся Владимировна	врач-акушер-гинеколог	
Гожан Кэлин Иванович	заведующий отделением - врач-неонатолог	
Михайловский Алексей Игоревич	врач по рентгенэндоваскулярной диагностике и лечению	
Сидоренко Денис Станиславович	заведующий отделением-врач-уролог	
Назаров Виктор Евгеньевич	заведующий отделением - врач-оториноларинголог	
Федичкина Раиса Михайловна	заведующий отделением - врач - офтальмолог	
Астафьева Наталья Анатольевна	заведующий отделением - врач-невролог	
Пивторак Андрей Данилович	заведующий отделением - врач - анестезиолог - реаниматолог	
Петраш Юлия Викторовна	заведующий отделением - врач-хирург	
Сидельников Алексей Аркадьевич	врач-травматолог-ортопед	
Казымова Матанат Байали кызы	врач-терапевт	
Зинич Наталья Николаевна	врач-терапевт	
Воробьев Олег Владимирович	врач-терапевт	
Жиденко Ирина Геннадьевна	врач-пульмонолог	

Жуганова Лилия Геннадьевна	заведующий отделением медицинской реабилитации - врач физической и реабилитационной медицины	
Зюзин Виктор Васильевич	врач-хирург	
Кириш Мария Витальевна	врач-эндокринолог	
Кулагин Илья Евгеньевич	врач-травматолог-ортопед	
Мурзин Роман Валерьевич	врач-оториноларинголог	
Нань Лун Жи	врач-хирург	
Олейникова Елена Юрьевна	врач-ревматолог	
Рафальская Татьяна Юрьевна	врач-невролог	
Старецкая Влада Витальевна	врач-невролог	
Шерстнев Андрей Владимирович	врач-нефролог	
Янарова Анастасия Александровна	врач-пульмонолог	

